

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Kupujúci má možnosť objednávať na týchto internetových stránkach 24 hodín denne, telefonicky je možné objednať kytice každý deň od 8:00 do 20:00 hodín. Kvety a darčkové predmety doručujeme každý deň od 9:00 do 20:00 hodín. V prípade potreby doručenia v inom čase je to možné po telefonickom dohovore. Tovar si môžete vyzdvihnúť osobne na predajni Kvetinárstva Cykas, Belehradská 20, Košice 04013.

CENNÍK PRODUKTOV

Všetky ceny uvedené na týchto stránkach sú zmluvné. V on-line e-shope sú vždy aktuálne a platné ceny uvedené vrátane DPH.

KAŽDÁ OBJEDNÁVKA JE PRIJATÁ V MOMENTE

keď obdržíme platbu na náš účet

obdržíme potvrdenie o platbe prevodom na našu emailovú adresu info@kvetinarstvocykas.sk

ZA NESKORÉ DORUČENIE ZÁSIELKY NERUČÍME V TÝCHTO PRÍPADOCH

ak sú neúplné informácie o doručenie zásielky najmä kontakt a adresa na doručenie.

V prípade, že nezastihneme obdarovaného, alebo objednávajúceho na uvedenej adrese a v objednávke nebude vyplnený telefónny kontakt na kupujúceho či obdarovaného.

ĎALŠIE INFORMÁCIE

Odporúčame, zrezať stonky kvetov každý deň vrátane výmeny vody.

V niektorých prípadoch sa môže stať, že objednané kvety sa budú mierne líšiť od produktov na našich internetových stránkach. Náhrada je vykonávaná tovarom rovnakého, alebo podobného vzhľadu, druhu v množstve a v rovnakej alebo vyššej cene. V prípade náhrady tovar vo väčšom meradle budeme pred dodaním zásielky informovať kupujúceho. Ak zo zmenou kupujúci nebude súhlasiť, peniaze mu vrátíme.

U objednávok nie je možné zaplatiť zásielku v hotovosti pri prevzatí od kuriéra.

Fotografie darčkových predmetov ako sú plyšové hračky, fľaše vína atď sú orientačné, môžu byť nahradené rovnakým druhom tovaru podobného vzhľadu v rovnakej cenovej relácii.

V prípade že potrebujete doručiť kyticu v rovnaký deň kedy vytvárate objednávku musí byť objednávka potvrdená najneskôr do 17:00 hod.

V prípade, že nebude adresát zastihnutý na uvedenej adrese a nebude možné ho kontaktovať telefonicky (objednávateľ neuvedie do objednávky tel kontakt na príjemcu), pokúsime sa kontaktovať objednávateľa. V prípade, že sa nám to nepodarí, bude zásielka odvezená späť na pobočku. Objednávateľ bude informovaný o adrese uloženej zásielky, kde si ju bude môcť vyzdvihnúť alebo si zaplatiť ďalšie

dopravné na miesto určenia.

Potravinové koše a jedlé kytice musia byť objednané minimálne dva pracovné dni pred dátumom dodania.

Telefonická linka je aktívna každý deň od 8:00 hod. do 20:00 hod.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe apod s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č 101/2000 Z. z., O ochrane osobných údajov, v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvárané kúpnej zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

REKLAMÁCIE

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany zákazníka.

V súlade s občianskym zákonníkom , v znení neskorších predpisov , má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru pri uzatvorení kúpnej zmluvy na diaľku . Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné doručiť osobne, alebo písomne na našu prevádzku . Pre rýchlejšie riešenie odporúčame využiť emailovú adresu info@kvetinarstvocykas.sk alebo poštou na adresu : Emília Pazderáková, Aténska 14, Košice 04013

Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy na poskytovanie služieb :

ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia , na dodávku tovaru upraveného podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu, ako aj tovar , ktorý podlieha rýchlej skaze , opotrebovaniu alebo zastaraniu.

Ak odstúpenie od kúpnej zmluvy spĺňa podmienky stanovené uvedeným zákonom , je príslušná platba zaslaná kupujúcemu v zákonom stanovených lehotách prevodom na bankový účet, alebo zaslaná poštovou poukážkou na adresu trvalého bydliska kupujúceho . Potrebné informácie k zaslaniu platby kupujúci preukáže predajcovi písomne , lehota na zaslanie platby začína plynúť dňom doručenia týchto informácií, alebo dňom splnenia podmienok pre vrátenie tovaru .

V prípade nesplnenia podmienok pre odstúpenie od kúpnej zmluvy stanovených uvedeným zákonom , je tovar uskladnený v priestoroch predajcu . Kupujúci si tovar môže vyzdvihnúť osobne alebo pomocou zmluvného prepravcu alebo ho predajca kupujúcemu zašle pomocou zmluvného prepravcu , ak

spotrebiteľ vopred uhradí náklady spojené s prepravou a balením tovaru . Pokiaľ nebude tovar vyzdvihnutý do 5 kalendárnych dní od uskladnenia , môžu byť kupujúcemu účtované náklady na uskladnenie . V prípade , že náklady na uskladnenie prekročia cenu tovaru , môže byť tovar predaný za účelom ich úhrady .

Kupujúci môže ešte neexpedovanou objednávku stornovať telefonicky alebo emailom minimálne 15 hodín pred doručením.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho , právo na zmenu ceny.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch :

výrazným spôsobom sa zmenila cena dodávateľa tovaru , alebo nie je momentálne tovar skladovaný .

V týchto prípadoch bude kupujúci bezodkladne kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup . Pokiaľ kupujúci už zaplatil časť alebo celú sumu kúpnej ceny , bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne .

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien . Platné ceny sú potvrdené kupujúcemu v okamihu potvrdenia objednávky . Ak je platná cena totožná alebo nižšia ako na objednávke , nie je spätne kupujúcemu potvrdená a tovar je mu dodaný za platnú cenu v okamihu prijatia objednávky . Pokiaľ je cena vyššia ako cena uvedená na objednávke , predávajúci neodkladne o tejto skutočnosti informuje kupujúceho , ktorý môže novú cenu prijať alebo dodávku odmietnuť .

Prípadné reklamácie vybavujeme v súlade s " Reklamačným poriadkom " internetového obchodu www.kvetinarstvocykas.sk a právnym poriadkom platným v SR . V prípade , že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (ďalej len " rozpor s kúpnuou zmluvou ") , má kupujúci právo na to , aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve , a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci , alebo jej opravou ; nie je takýto postup možný , môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť . To neplatí , ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil . Rozpor s kúpnuou zmluvou , ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci , sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí , ak to neodporuje povahe veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak . Pokiaľ dôjde k poskytnutiu primeranej zľavy alebo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy , je príslušná platba zaslaná kupujúcemu v zákonom stanovených lehotách prevodom na bankový účet , alebo zaslaná poštovou poukážkou na adresu trvalého bydliska kupujúceho . Potrebné informácie k zaslaniu platby kupujúci preukáže predajcovi písomne , lehota na zaslanie platby začína plynúť dňom doručenia týchto informácií , alebo dňom splnenia podmienok pre vrátenie tovaru .

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim .

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky , ako aj v deň odoslania objednávky platnú cenu objednaného tovaru (vrátane prepravného či poštovného) uvedenú v katalógu internetovej predajne www.kvetinarstvocykas.sk , ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak . Odoslanou objednávkou (návrhom kúpnej zmluvy) je kupujúci neodvolateľne viazaný . V situáciách , ktoré neupravujú tieto obchodné podmienky sa vzťah kupujúceho a predávajúceho riadi platnými právnymi úpravami , predovšetkým Obchodným a Občianskym zákonníkom .

Objednávky na osobný odber , ktoré nebudú vyzdvihnuté do 4 dní budú stornované .

CENNÍK DOPRAVY

V prípade že bude zvolené doručenie kytice o 9:00 alebo 9:30 hodín, je u tohto doručenia počítaná doprava ako doručenie do 1 hodiny.

všedné dni	4,99-Euro
doručenie do 1 hodiny	8,99- Euro
sobota, nedeľa	8,99-Euro
sviatky	12,99- Euro